

Algemene Voorwaarden

Equilibrium by Yomi

Versie: 10 januari 2025

Artikel 1 – Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten aangeboden door Equilibrium by Yomi, gevestigd aan de Boomgaardstraat 24 te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95820663.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3. De klant verklaart door akkoord te gaan met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren.

Artikel 2 – Diensten

2.1. Equilibrium by Yomi biedt bodywork- en TCM-behandelingen voor paarden, evenals voedings- en huisvestingsadvies.

2.2. Alle diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, zonder garantie op specifieke resultaten.

Artikel 3 – Tarieven en Betaling

3.1. De tarieven staan vermeld op de website of worden schriftelijk overeengekomen.

3.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is afgesproken.

3.3. Bij niet-tijdige betaling is Equilibrium by Yomi gerechtigd de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 4 – Annulering

4.1. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.

4.2. Bij annulering binnen 24 uur wordt 70% van de kosten in rekening gebracht.

4.3. No-shows worden volledig in rekening gebracht.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1. Equilibrium by Yomi is niet aansprakelijk voor schade, letsel of overlijden van een paard of persoon tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de gezondheid van het paard.

Artikel 6 – Overmacht

6.1. Bij overmacht, waaronder ziekte, slechte weersomstandigheden of onvoorziene situaties, behoudt Equilibrium by Yomi zich het recht voor afspraken te verplaatsen zonder aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Klachten

7.1. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.

7.2. Equilibrium by Yomi zal binnen 14 dagen reageren op de klacht en zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 8 – Toepasselijk Recht

8.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda